



SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA

15.5.2019

Granite alusta ja palvelut

Granite

Kauppakatu 3 A

33200 Tampere

Suomi

Vantaankoskentie 14

01670 Vantaa

Suomi

1. Tietojen käsittelijä ja rekisterinpitäjä

Toimittaja - "Tietojen käsittelijä"

Granite Partners Oy, Kauppakatu 3 A, 33200 Tampere (y-tunnus 1972201-1)

Tässä selosteessa mainittu Toimittaja on sitoutunut toimittamaan Asiakkaalle toimitussopimuksen mukaisen palvelun ja siihen liittyvän ylläpidon. Palvelun tuotenimi on Granite palvelualusta.

Toimittaja toimii Tietojen käsittelijänä Asiakkaan lukuun.

Asiakas - "Rekisterinpitäjä"

Tässä selosteessa mainittu Asiakas on solminut Toimittajan kanssa toimitussopimuksen Granite palvelualustan käyttämisestä sekä siihen liittyvästä ylläpidosta. Toimitussopimuksen teon yhteydessä on sovittu siitä, kuka Asiakkaan puolelta toimii Asiakkaan pääkäyttäjänä ja tallentaa tai ilmoittaa sekä ylläpitää Asiakkaan käyttäjätiedot Graniten palvelualustaan.

Asiakas toimii omien henkilötietojensa osalta ("Asiakkaan henkilötiedot") rekisterinpitäjänä.

2. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Tätä henkilörekisteriä koskevissa asioissa ota yhteys oman organisaatiosi tietosuojavastaavaan ja/tai pääkäyttäjään. Asiakas informoi tietosuojakäytännöistään omaa henkilökuntaansa ja omia asiakkaitaan omien käytäntöjensä mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää tietoturva- tai tietosuojakysymyksiin liittyen, ota yhteyttä tukipalveluumme (tuki@granite.fi).

3. Palvelun käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn peruste

Kaikki henkilörekisterit ja niiden sisältö on perustettu Toimittajan ja Asiakkaan välisen toimitussopimuksen toimeenpanemiseksi. Henkilötiedot on jaettu kahteen kategoriaan: Graniten palvelualustan käyttäjien käyttäjätiedot ja Asiakkaan hallinnassa oleviin palveluihin syötettävät tiedot.

Toimittaja ei käsittele Asiakkaan tietoja missään muussa tarkoituksessa kuin mitä sopimuksessa on sovittu ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

4. Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Käyttäjätunnusten hallinta ja käyttöoikeuksien myöntäminen Graniten palvelualustassa tehdään Asiakkaan toimesta tai Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan toimesta. Asiakas käsittelee ja hallitsee itsenäisesti palveluun liittyviä henkilörekistereitä ja niiden tietosisältöä.

Tyypilliset henkilötiedot

Palvelun käytön takaamiseksi käyttäjistä tarvitaan tyypillisiä henkilötietoja. Tyypillisiä henkilötietoja ovat etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, organisaatitiedot ja ensisijainen kieli.

Erityiset henkilötiedot

Graniten palvelualustaan Asiakkaan syöttämät tai Asiakkaan käytön myötä muodostuvat henkilötiedot luetaan erityisiksi henkilötiedoiksi ja niiden sisältö vaihtelee Asiakkaan käyttämien palveluiden ja toiminnallisuuksien mukaan. Toimittajan henkilöstö ei itsenäisesti käsittele Asiakkaan henkilötietoja, kuin ainoastaan Asiakkaan pyytäessä sitä tai kun sovitun palvelun tuottaminen sitä vaatii. Kaikki Graniten työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimukset ja pääsy asiakas- ja henkilötietoihin on rajattu työtehtävien perusteella.

Säilytysaika

Asiakkaiden, joilla on voimassa oleva palvelusopimus Toimittajan kanssa, tiedot säilytetään palvelualustassa vähintään sopimussuhteen ajan. Toimitussopimuksessa osapuolet ovat sopineet Asiakkaan tietojen säilyttämisaikasta sopimuksen päättämistilanteessa. Jos mitään vaatimuksia ei ole määritelty sopimuksessa, tiedot poistetaan kolmen kuukauden sisällä Asiakkaan sopimuksen päättymisestä.

5. Henkilötietojen alikäsittelijät

Henkilötietoja ei luovuteta Toimittajan toimesta edelleen muille kuin erikseen valituille alikäsittelijöille tai käytetä muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämiseksi. Käytämme Mailgun sähköpostipalvelua, ml. Rackspace ja Softlayer, Granite palvelualustan automaattisten sähköposti-ilmoitusten lähettämiseen.

6. Henkilötietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet

Asiakkaan henkilötietoja käsittelee ainoastaan henkilökunta, joka vastaa Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämisestä. Toimittajan käyttöoikeuksien hallinta tapahtuu roolipohjaisella käyttäjänhallintaprosessilla, jossa kullekin työntekijälle annetaan vain hänen tehtävänsä ja toimenkuvaansa kuuluvat käyttöoikeudet. Henkilötietojen muokkaaminen tapahtuu salattujen verkkoyhteyksien ylitse.



Kaikkiin Asiakasta koskeviin tietoihin on pääsy vain niihin oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla ja mahdollisesti muilla näitä täydentävillä tunnistusmenetelmillä.

Toimittaja ylläpitää erillisiä Granite palvelualustaa koskevia tietosuoja- ja tietoturvakuvauksia omilla verkkosivuillaan: <https://www.granite.fi/tietoturva-tietosuoja/>

7. Rekisteröidyn oikeudet

Voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaan Asiakkaan henkilötiedot muodostavat henkilörekisterin, johon rekisteröidyllä henkilöillä on tietojaan koskevia säädettyjä ja lakiin kirjattuja oikeuksia, kuten rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkasteluoikeus), vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Asiakkaan käyttäjän tulee ottaa yhteyttä oman organisaationsa tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään halutessaan käyttää laillisia oikeuksiaan.

Toimittaja ei suoraan vastaa Asiakkaan käyttäjiltä vastaanotettuihin edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviin tiedusteluihin tai pyyntöihin, koska kaikki Graniten palvelualustaan tallennetut henkilötiedot perustuvat Asiakkaan käyttäjien ylläpitämiin tietoihin tai Asiakkaan pyynnöstä toteutettuihin tiedonsiirtoihin muista Asiakkaan järjestelmistä.

8. Yhteydenotot

Kaikista tätä selostetta koskevissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä epäselvissä kysymyksissä tulee olla yhteydessä oman organisaation tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään tai Graniten tukipalveluun (tuki@granite.fi).

Toimittaja voi tarvittaessa pyytää Asiakasta antamaan lisätietoja tai täsmentämään pyyntöään kirjallisesti.