



SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA

31.01.2023

Granite platform ja palvelut

Granite

Kauppakatu 3 A

33200 Tampere

Suomi

1. Tietojen käsittelijä ja rekisterinpitäjä

Toimittaja - ”Tietojen käsittelijä”

Granite Partners Oy, Kauppakatu 3 A, 33200 Tampere (y-tunnus 1972201-1)

Tässä selosteessa mainittu Toimittaja on sitoutunut toimittamaan Asiakkaalle toimitussopimuksen mukaisen palvelun ja siihen liittyvän ylläpidon. Palvelun tuotenimi on Granite platform.

Toimittaja toimii Tietojen käsittelijänä Asiakkaan lukuun henkilötietojen käsittelyn osalta.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot
tietosuojavastaavana toimii Privaon Oy
tuki@granite.fi

Asiakas - ”Rekisterinpitäjä”

Tässä selosteessa mainittu Asiakas on solminut Toimittajan kanssa toimitussopimuksen Granite platformin käyttämisestä sekä siihen liittyvästä ylläpidosta. Toimitussopimuksen teon yhteydessä on sovittu siitä, kuka Asiakkaan puolelta toimii Asiakkaan pääkäyttäjänä ja tallentaa tai ilmoittaa sekä ylläpitää Asiakkaan käyttäjätiedot Granite platformiin.

Asiakas toimii omien henkilötietojensa osalta (”Asiakkaan henkilötiedot”) henkilötietojen rekisterinpitäjänä.

2. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Tätä henkilötietojen käsittelykokonaisuuteen koskevissa asioissa ota yhteys oman organisaatiosi tietosuojavastaavaan ja/tai pääkäyttäjään. Asiakas informoi tietosuojakäytännöistään omaa henkilökuntaansa ja omia asiakkaitaan omien käytäntöjensä mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää tietoturva- tai tietosuojakysymyksiin liittyen, ota yhteyttä tukipalveluumme (tuki@granite.fi).

3. Palvelun käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn peruste

Graniten käsitellessä henkilötietoja asiakkaan lukuun, on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste sopimus. Listaus asiakaskohtaisista työkaluista löytyy pääsopimuksen liitteestä. Käyttötarkoitusten määrittelystä vastaa tällöin rekisterinpitäjänä toimiva asiakas.

Kaikki henkilötietojen käsittely ja niiden sisältö on perustettu Toimittajan ja Asiakkaan välisen toimitussopimuksen toimeenpanemiseksi. Henkilötiedot on jaettu kahteen kategoriaan: Granite platformin käyttäjätiedot ja Asiakkaan hallinnassa oleviin työkaluihin syötettävät tiedot.

Toimittaja ei käsittele Asiakkaan tietoja missään muussa tarkoituksessa kuin mitä sopimuksessa on sovittu ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

4. Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Käyttäjätunnusten hallinta ja käyttöoikeuksien myöntäminen Granite platformissa tehdään Asiakkaan toimesta tai Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan toimesta. Asiakas käsittelee ja hallitsee itsenäisesti palveluun liittyviä henkilötietoja ja niiden tietosisältöä.

Tyypilliset henkilötiedot eli käyttäjätiedot

Palvelun käytön takaamiseksi käyttäjistä tarvitaan tyypillisiä henkilötietoja. Tyypillisiä henkilötietoja ovat etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, organisaatitiedot ja ensisijainen kieli sekä käytön myötä syntyvät lokitiedot.

Asiakaskohtaiset henkilötiedot eli työkaluihin syötettävät tiedot

Asiakaskohtaiset henkilötiedot on määritetty toimitussopimuksessa ja sen liitteissä.

Säilytysaika

Asiakkaiden, joilla on voimassa oleva toimitussopimus Toimittajan kanssa, tiedot säilytetään Granite platformissa vähintään sopimussuhteen ajan. Toimitussopimuksessa osapuolet ovat sopineet Asiakkaan tietojen säilyttämisaikasta sopimuksen päättämistilanteessa. Jos mitään vaatimuksia ei ole määritelty sopimuksessa, tiedot poistetaan 12 kuukauden sisällä Asiakkaan sopimuksen päättymisestä. Erityisestä syystä, kuten viranomaisen tekemästä vaatimuksesta, tietoja voidaan yksittäistapauksissa säilyttää pidempään. Tällöin asiasta tiedotetaan erikseen.

5. Henkilötietojen alikäsittelijät

Henkilötietoja ei luovuteta Toimittajan toimesta edelleen muille kuin erikseen valituille käsittelijöille tai käytetä muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämiseksi. Henkilötietojen alikäsittelijät ja niiden roolit ovat seuraavat:

- Flowmailer B.V. Alikäsittelijä tuottaa sähköpostipalvelut Alankomaissa (EU/ETA) Granite platformin lähettämille automaattisille muistutuksille. Alikäsittelijä käsittelee nimiä ja sähköpostiosoitteita.
- Mintly Oy. Alikäsittelijä tuottaa palomuuripalvelun Suomessa (EU/ETA) Granite platformille. Alikäsittelijä käsittelee teknisiä tunnistetietoja.

6. Tietojen siirrot kolmansiin maihin

Tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Henkilötietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet

Asiakkaan henkilötietoja käsittelee ainoastaan henkilökunta, joka vastaa Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämisestä. Toimittajan käyttöoikeuksien hallinta tapahtuu roolipohjaisella käyttäjänhallintaprosessilla, jossa kullekin työntekijälle annetaan vain hänen tehtävänsä ja toimenkuvaansa kuuluvat käyttöoikeudet. Henkilötietojen käsittely tapahtuu salattujen verkkoyhteyksien ylitse.

Kaikkiin Asiakasta koskeviin tietoihin on pääsy vain niihin oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanaalla ja mahdollisesti muilla näitä täydentävillä tunnistusmenetelmillä.

Toimittaja huolehtii teknisistä ja organisatorisista tietosuojaja- ja tietoturvatoinenpiteistä mm. seuraavilla toimenpiteillä:

- Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä on ISO/IEC 27001 tietoturvasertifioitu
- Kaikki työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimukset
- Pääsy asiakas- ja henkilötietoihin on rajattu työtehtävien perusteella
- Kaikki työasemat sisältävät automaattisesti päivittyvät virustorjuntaohjelmistot
- Kaikilla työasemilla on oma palomuri
- Järjestelmät päivitetään säännöllisesti
- Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti tietosuojaan ja tietoturvaan liittyen

Tarkempia kuvauksia toimittajan tietoturva- ja tietosuojakäytännöistä ylläpidetään erikseen.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaan rekisteröidyillä henkilöillä on tietojansa koskevia säädettyjä ja lakiin kirjattuja oikeuksia, kuten rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastelu-oikeus), vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Asiakkaan käyttäjän tulee ottaa yhteyttä oman organisaationsa tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään halutessaan käyttää laillisia oikeuksiaan.

Toimittaja ei suoraan vastaa Asiakkaan käyttäjiltä vastaanotettuihin edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviin tiedusteluihin tai pyyntöihin, koska kaikki Granite platformiin tallennetut henkilötiedot perustuvat Asiakkaan käyttäjien ylläpitämiin tietoihin tai Asiakkaan pyynnöstä toteutettuihin tiedonsiirtoihin muista Asiakkaan järjestelmistä.

9. Yhteydenotot

Kaikista tätä selostetta koskevissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä epäselvissä kysymyksissä tulee olla yhteydessä oman organisaation tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään tai Graniten tukipalveluun (tuki@granite.fi).